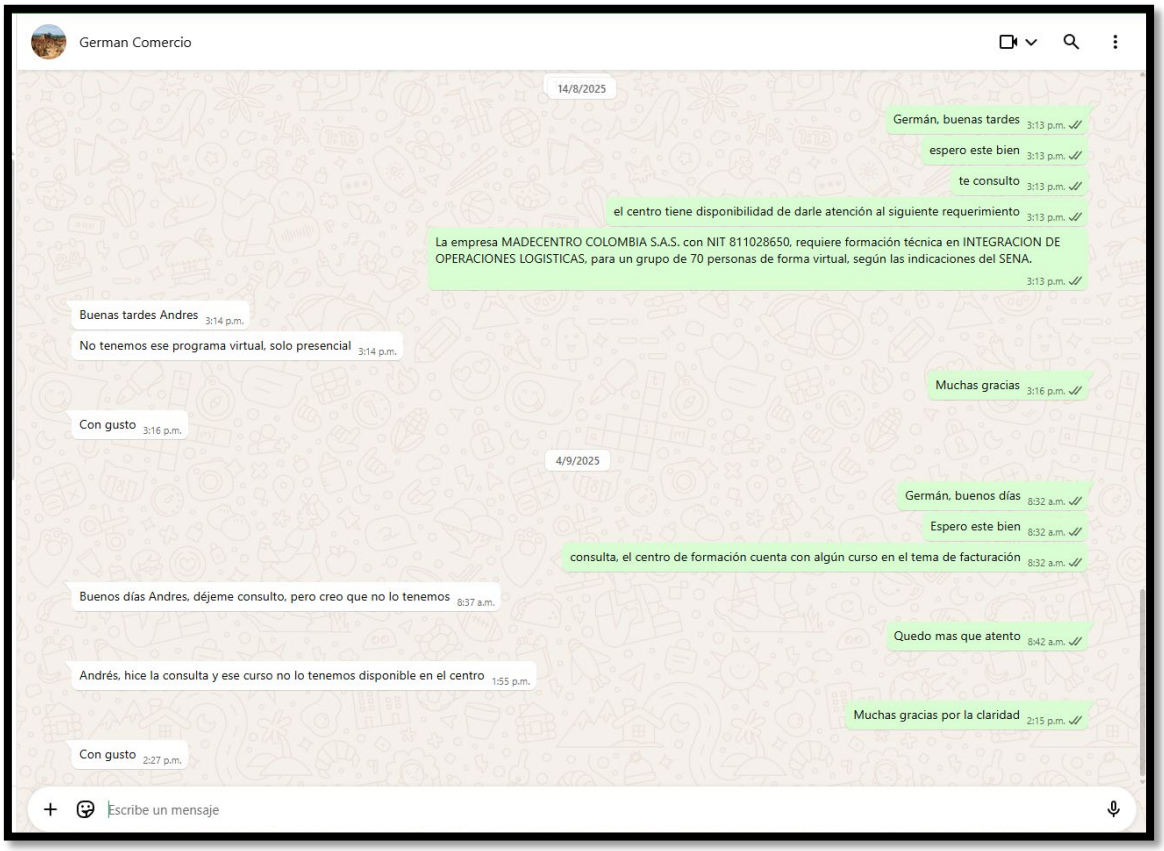
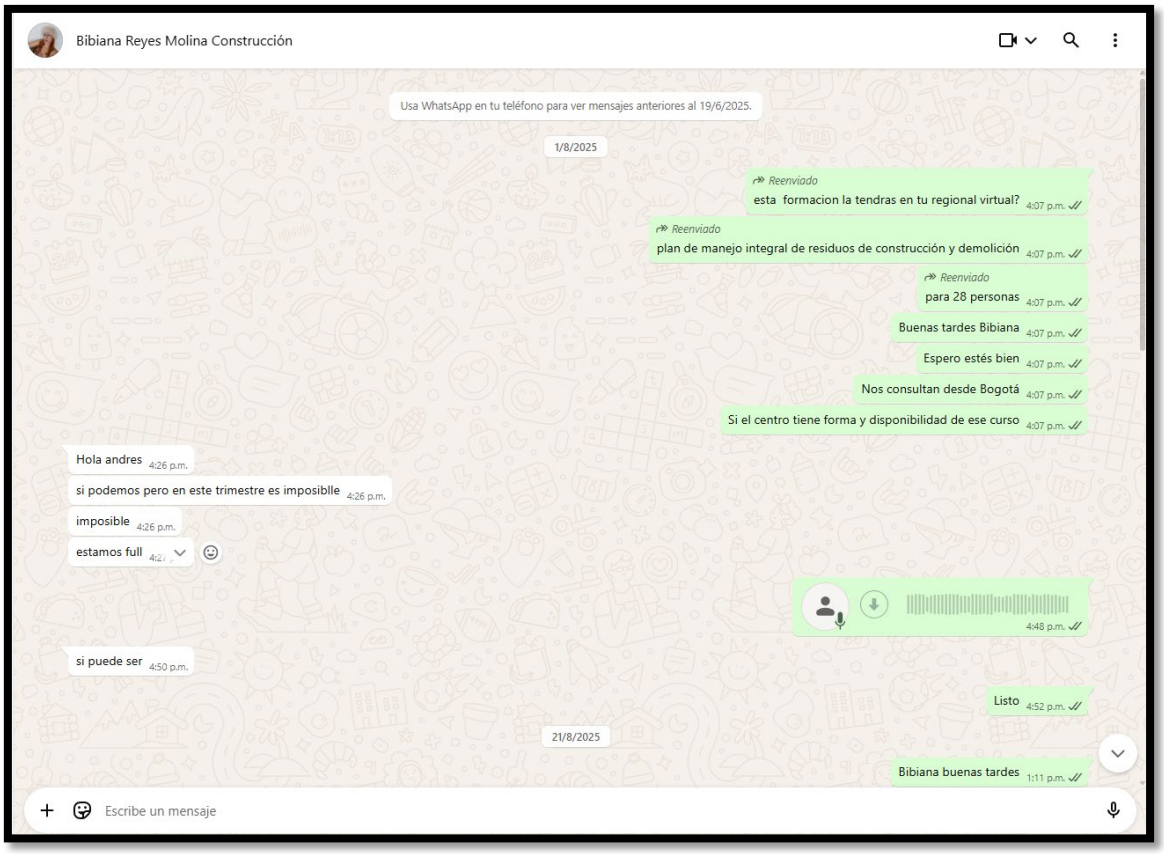
Referencia: No.**CO1.PCCNTR.7273908** del año 2025.

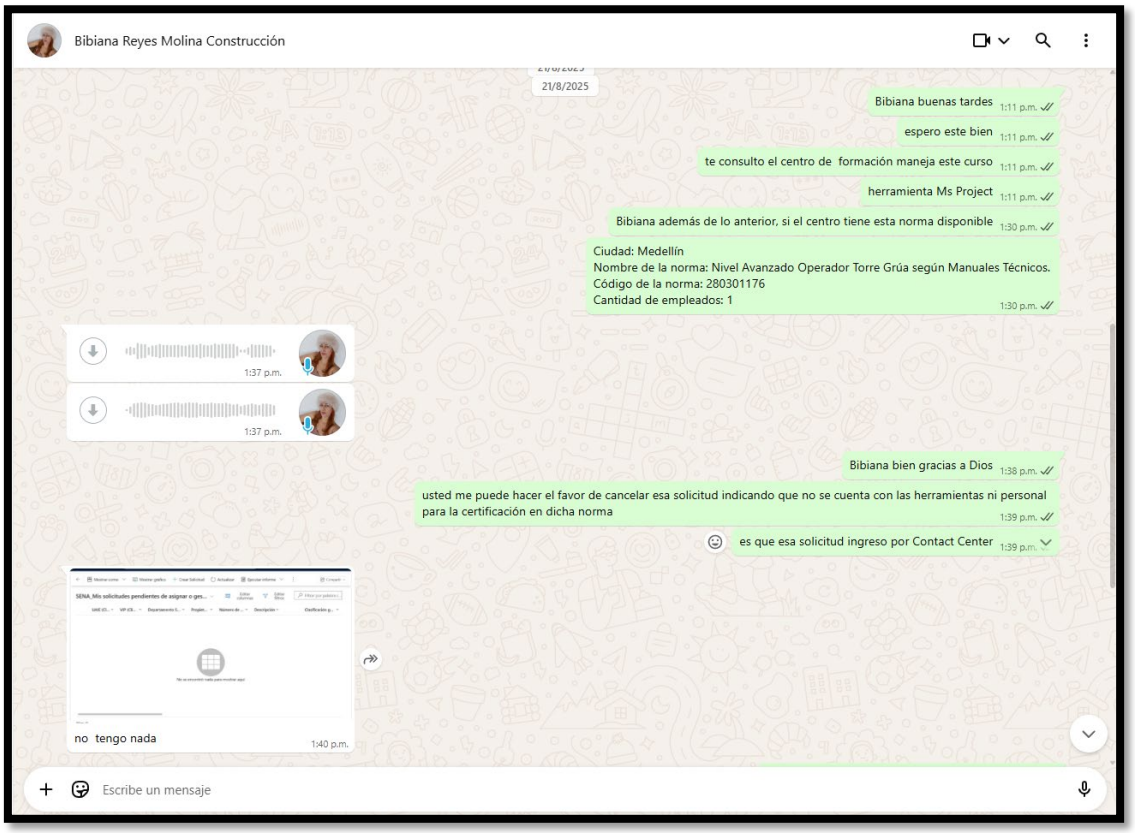
No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Direccionar las solicitudes y/o comunicaciones remitidas mediante la herramienta CRM, por los gestores regionales.	Para el presente periodo se tuvo contacto con los diferentes centros de formación como áreas de la entidad, para la validación con los responsables de servicio de la disponibilidad de los programas como cursos requeridos a través de las solicitudes que fueron creadas por los gestores empresariales, responsables de servicios y usuarios de otras regionales a través de la herramienta CRM, para ser integradas y así darles una atención de forma y de fondo a los empresarios.	Correo Institucional. Herramienta CRM. Paquete Ofimática (Excel, Word). Teléfono Celular.

Centro de Comercio:

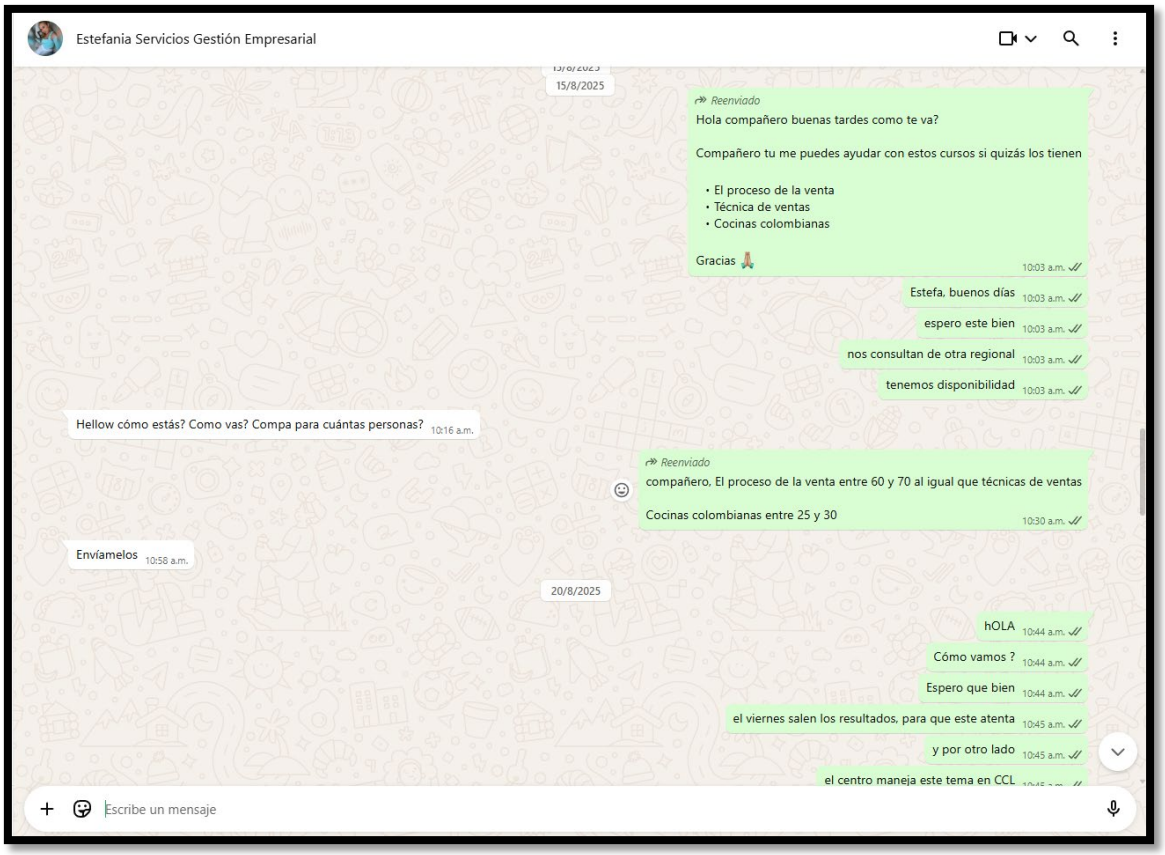


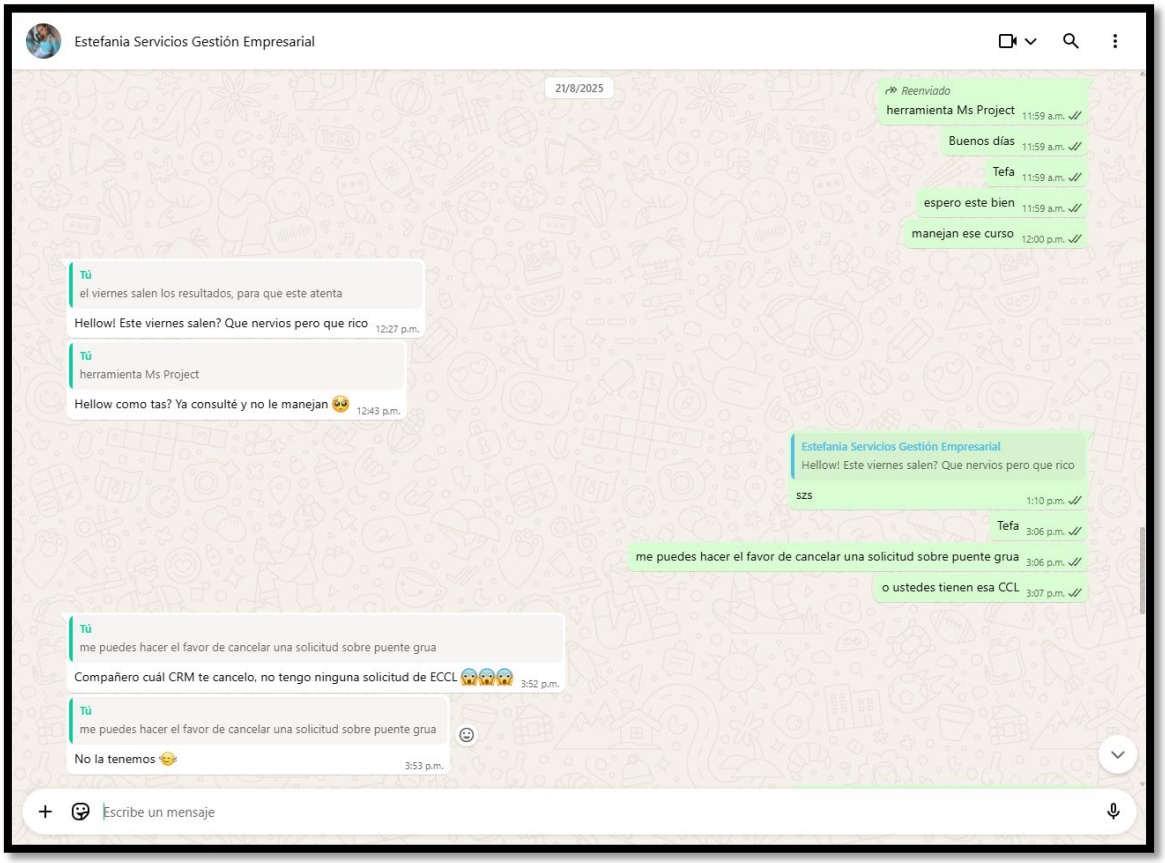
Centro del Habitad y la Construcción:

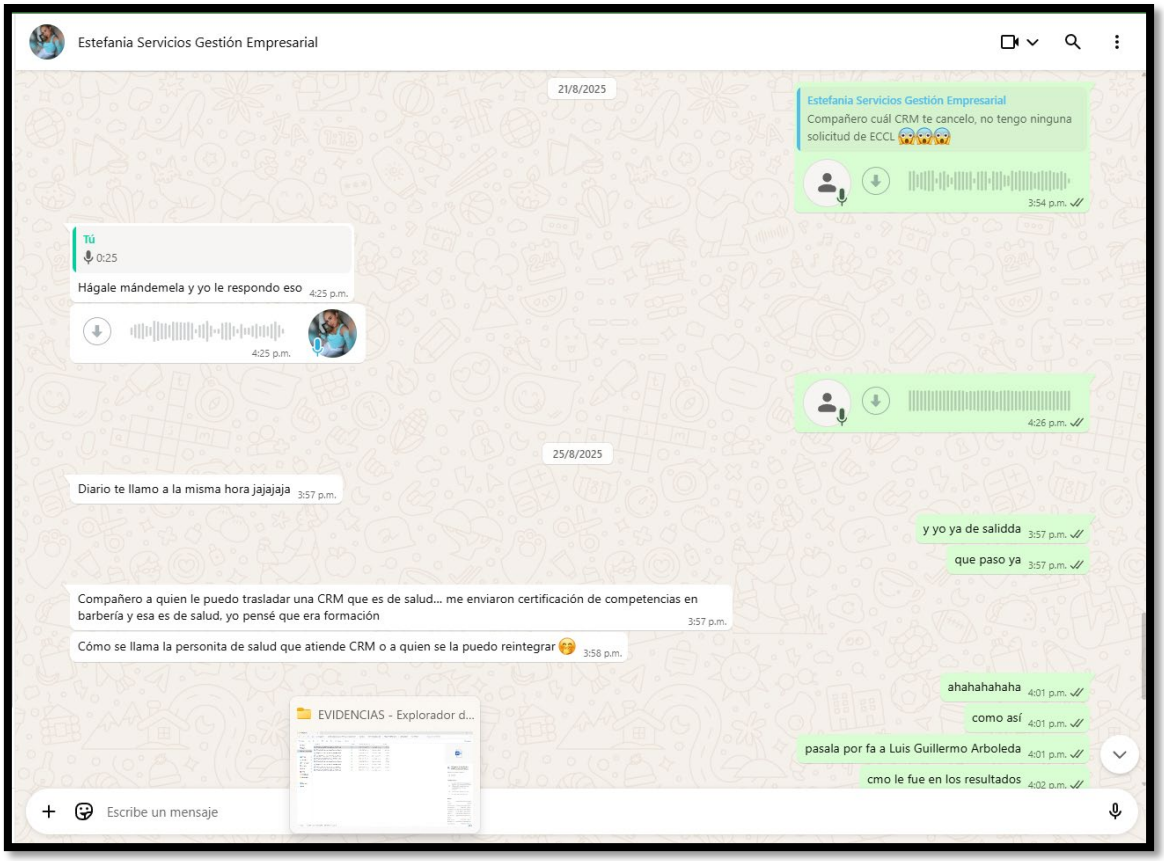


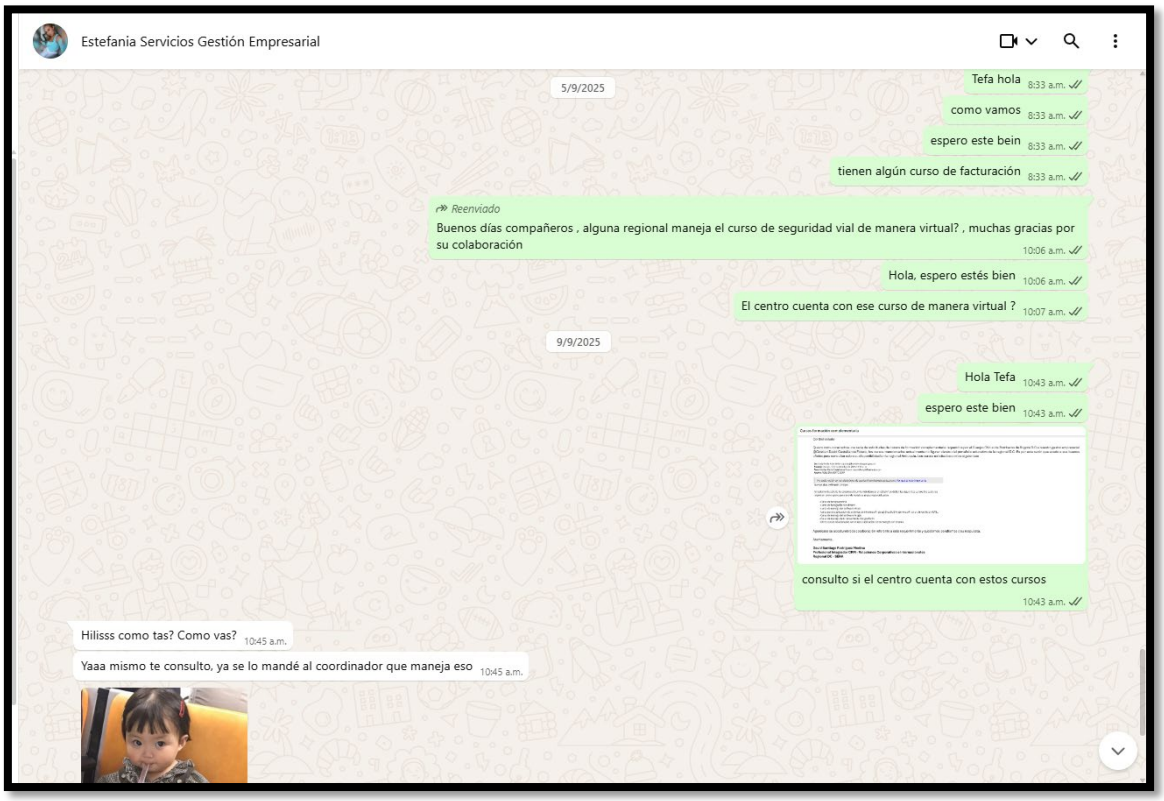


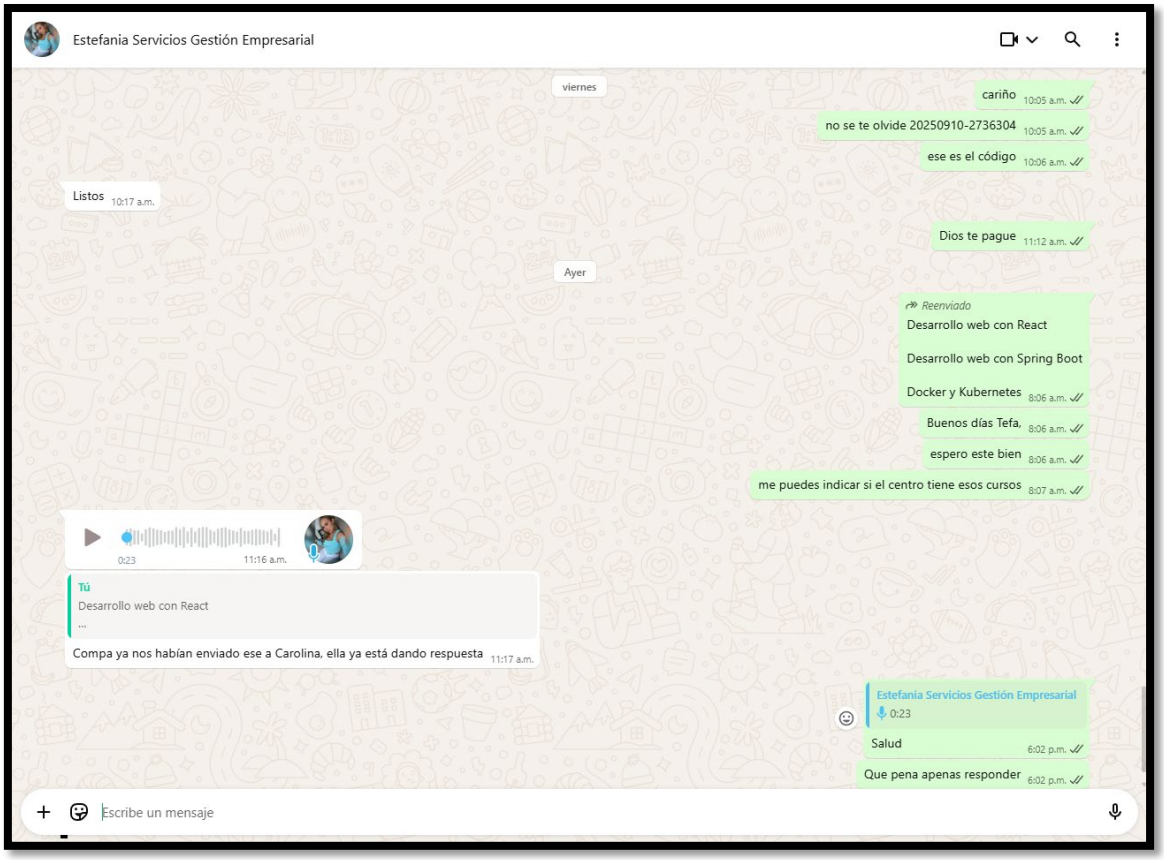
Centro de Servicios y Gestión Empresarial:



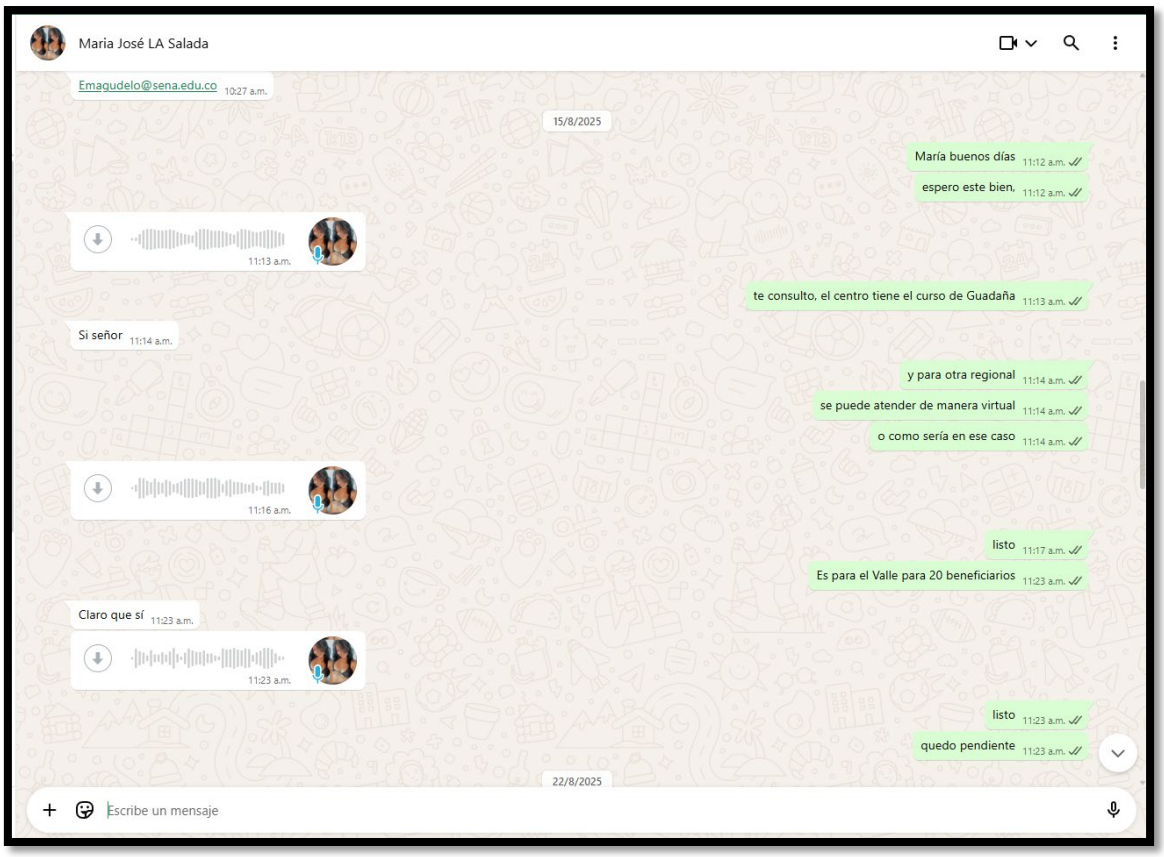


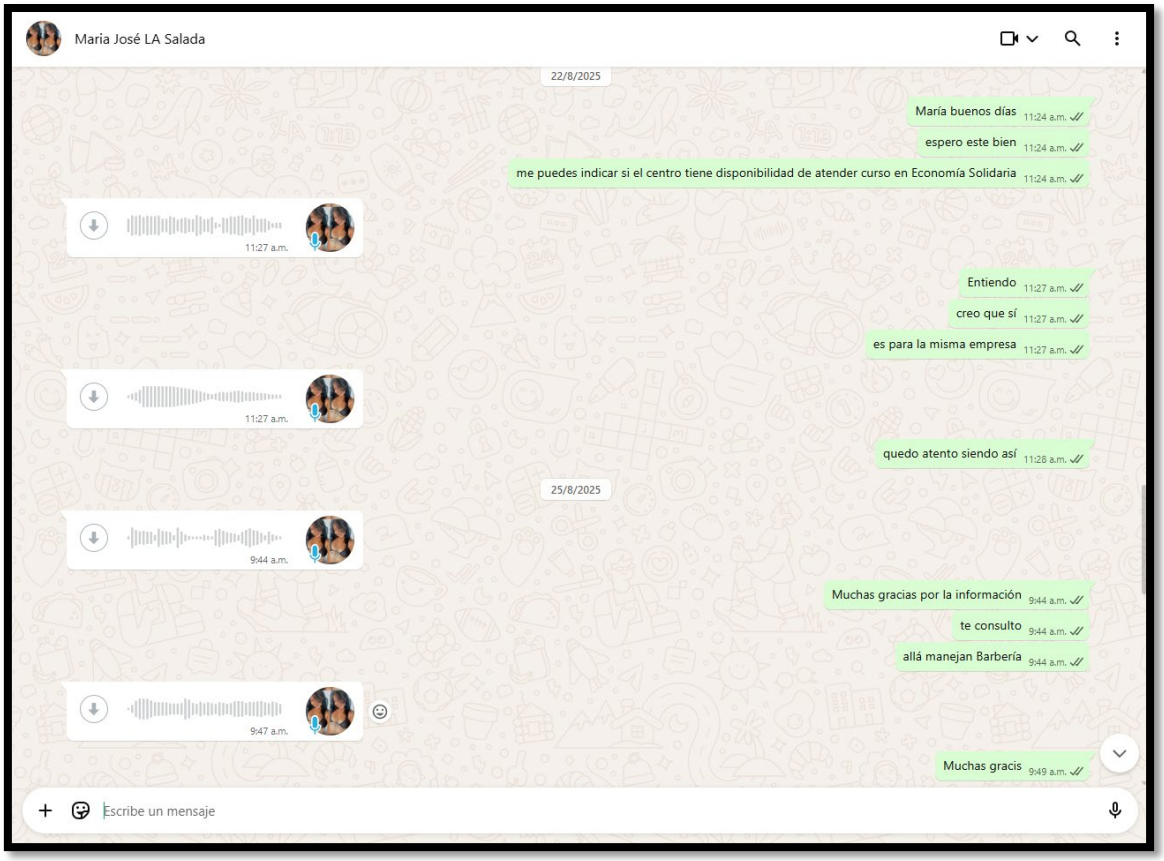

Estefania Servicios Gestión Empresarial
21/8/2025
Estefania Servicios Gestión Empresarial
Compañero cuál CRM te cancelo, no tengo ninguna solicitud de ECCL 😱😱😱
3:54 p.m.
Tú
0:25
Hágale mándemela y yo le respondo eso 4:25 p.m.
4:25 p.m.
4:26 p.m.
25/8/2025
Diario te llamo a la misma hora jajajaja 3:57 p.m.
y yo ya de salidda 3:57 p.m.
que paso ya 3:57 p.m.
Compañero a quien le puedo trasladar una CRM que es de salud... me enviaron certificación de competencias en barbería y esa es de salud, yo pensé que era formación 3:57 p.m.
Cómo se llama la personita de salud que atiende CRM o a quien se la puedo reintegrar 🤭 3:58 p.m.
ahahahahaha 4:01 p.m.
como así 4:01 p.m.
pasala por fa a Luis Guillermo Arboleda 4:01 p.m.
cmo le fue en los resultados 4:02 p.m.
EVIDENCIAS - Explorador d...
Escribe un mensaje

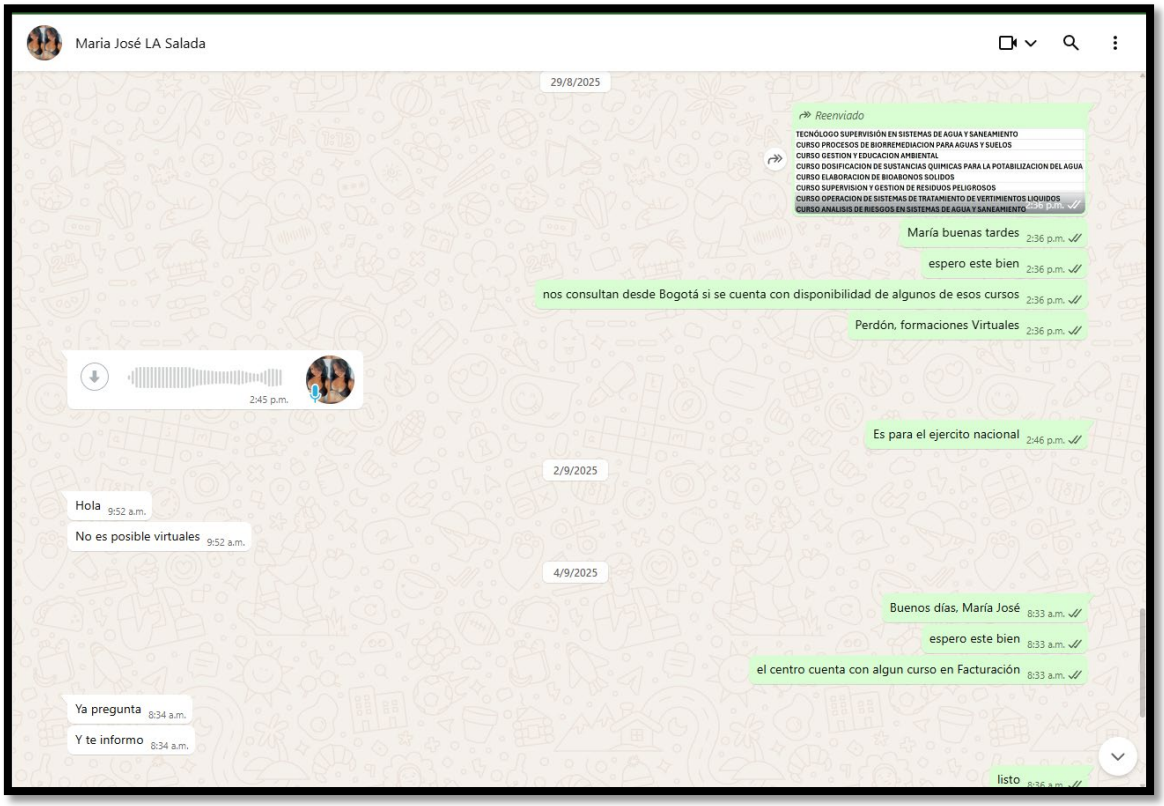

Estefania Servicios Gestión Empresarial
5/9/2025
Tefa hola 8:33 a.m.
como vamos 8:33 a.m.
espero este bein 8:33 a.m.
tienen algún curso de facturación 8:33 a.m.
Reenviado
Buenos días compañeros , alguna regional maneja el curso de seguridad vial de manera virtual? , muchas gracias por su colaboración 10:06 a.m.
Hola, espero estés bien 10:06 a.m.
El centro cuenta con ese curso de manera virtual ? 10:07 a.m.
9/9/2025
Hola Tefa 10:43 a.m.
espero este bien 10:43 a.m.
consulto si el centro cuenta con estos cursos 10:43 a.m.
Hilisss como tas? Como vas? 10:45 a.m.
Yaaa mismo te consulto, ya se lo mandé al coordinador que maneja eso 10:45 a.m.

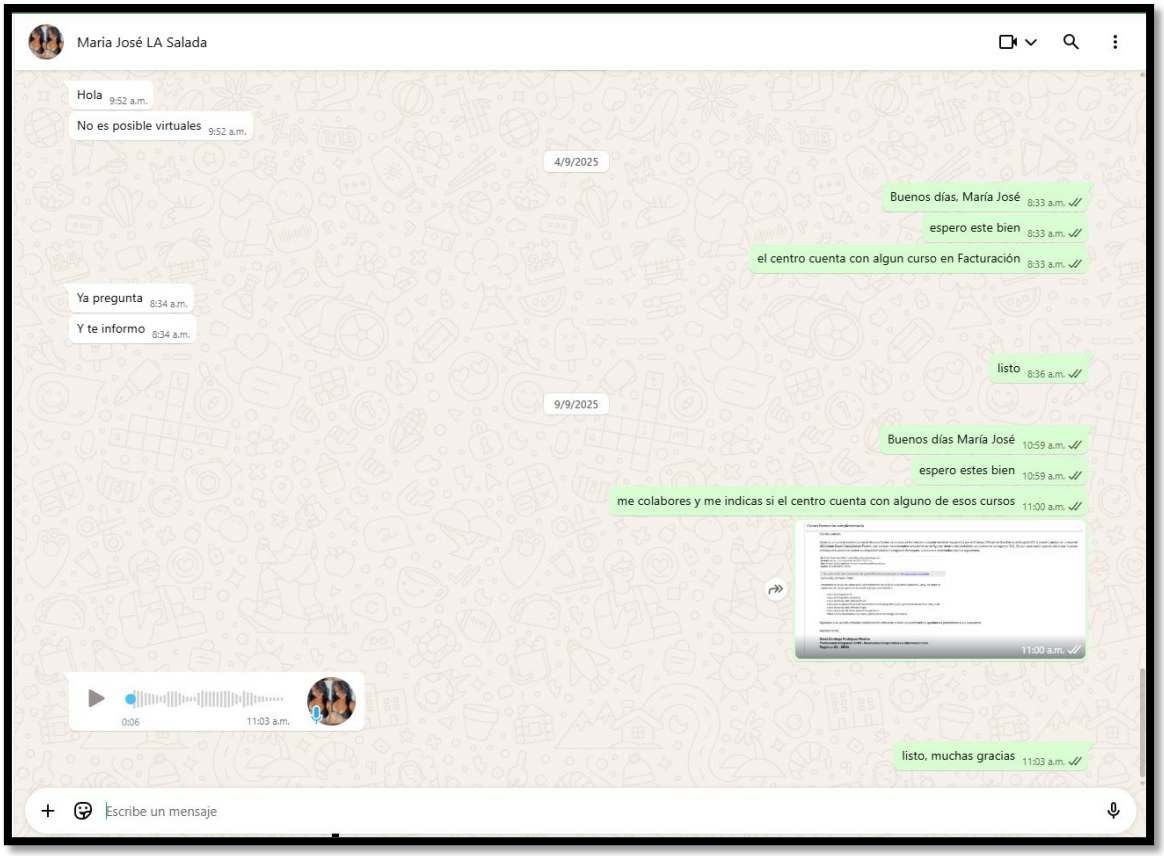


Centro de los Recursos Naturales Renovables de la Salada:

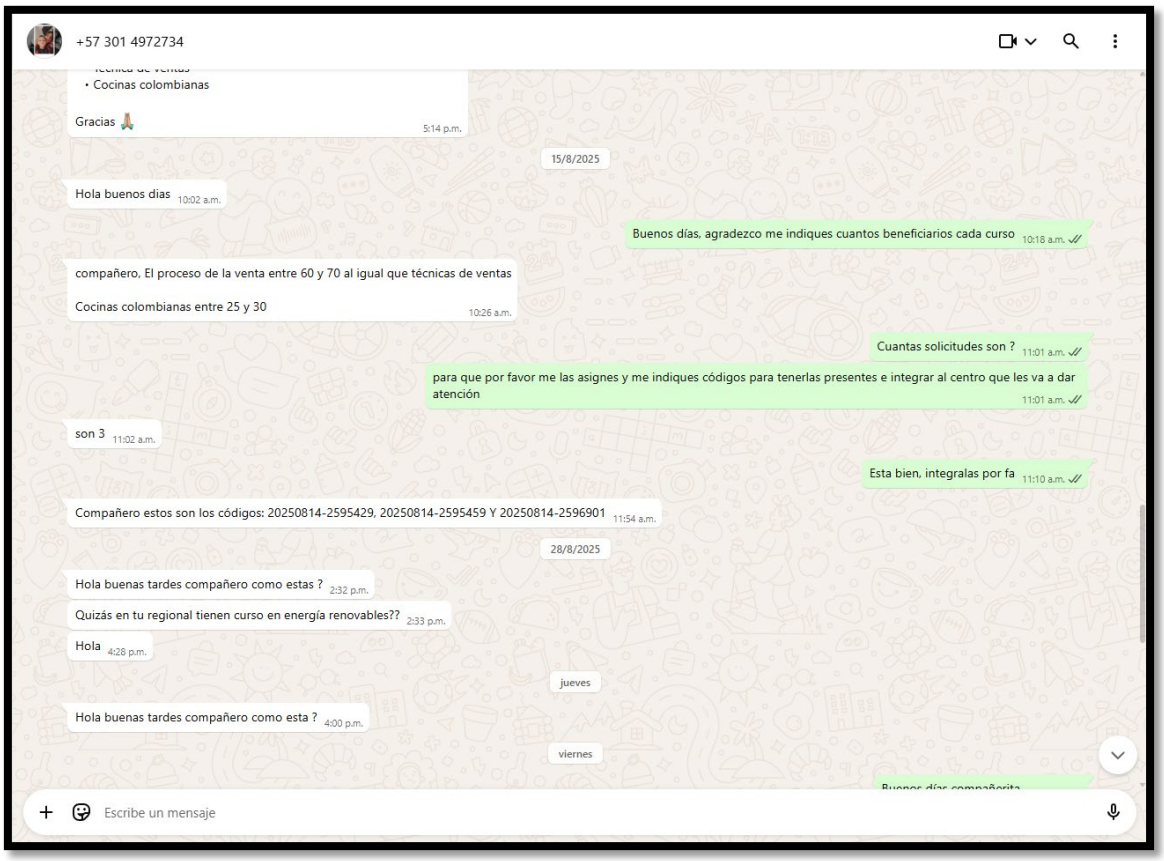


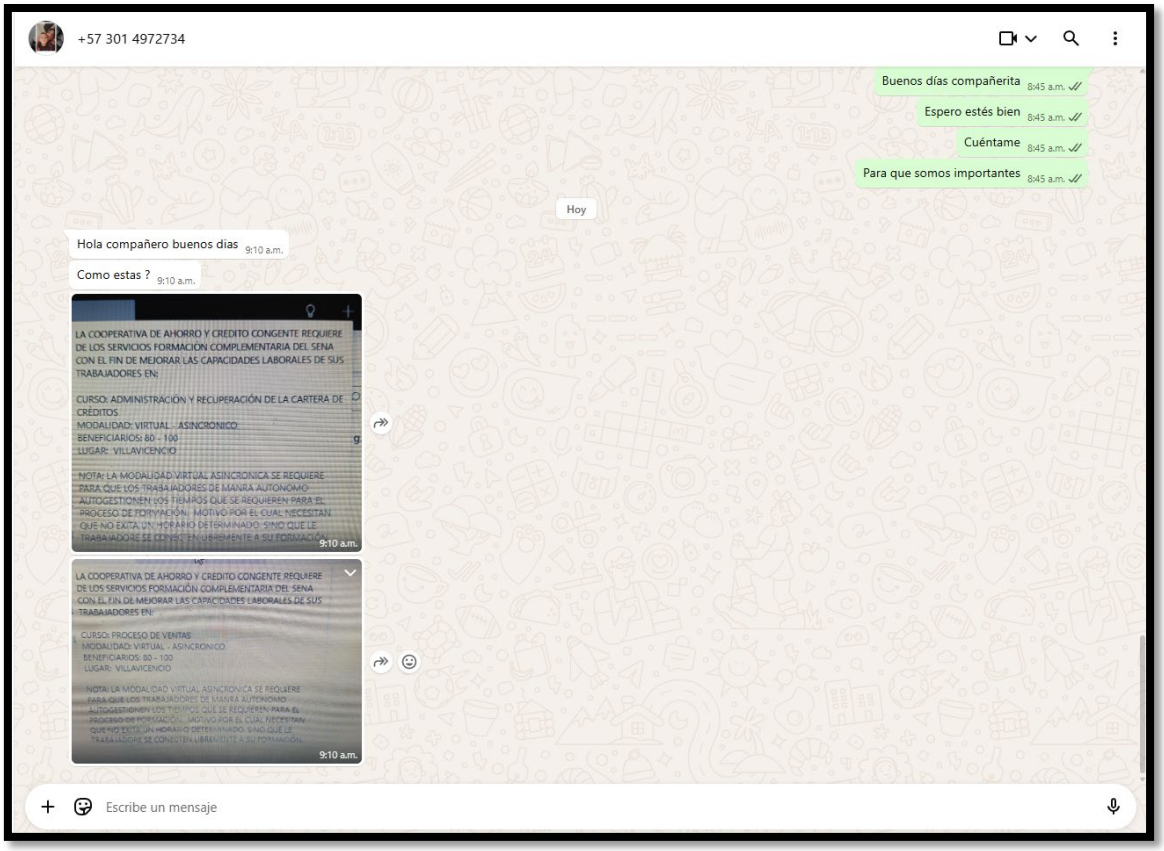

Maria José LA Salada
22/8/2025
María buenos días 11:24 a.m.
espero este bien 11:24 a.m.
me puedes indicar si el centro tiene disponibilidad de atender curso en Economía Solidaria 11:24 a.m.
11:27 a.m.
Entiendo 11:27 a.m.
creo que sí 11:27 a.m.
es para la misma empresa 11:27 a.m.
11:27 a.m.
quedo atento siendo así 11:28 a.m.
25/8/2025
9:44 a.m.
Muchas gracias por la información 9:44 a.m.
te consulto 9:44 a.m.
allá manejan Barbería 9:44 a.m.
9:47 a.m.
Muchas gracis 9:49 a.m.
Escribe un mensaje


Maria José LA Salada
29/8/2025
Reenviado
TECNÓLOGO SUPERVISIÓN EN SISTEMAS DE AGUA Y SANEAMIENTO
CURSO PROCESOS DE BIORREMEDIACION PARA AGUAS Y SUELOS
CURSO GESTION Y EDUCACION AMBIENTAL
CURSO DOSIFICACION DE SUSTANCIAS QUIMICAS PARA LA POTABILIZACION DEL AGUA
CURSO ELABORACION DE BIOABONOS SOLIDOS
CURSO SUPERVISION Y GESTION DE RESIDUOS PELIGROSOS
CURSO OPERACION DE SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE VERTIMIENTOS LIQUIDOS
CURSO ANALISIS DE RIESGOS EN SISTEMAS DE AGUA Y SANEAMIENTO 2:36 p.m.
María buenas tardes 2:36 p.m.
espero este bien 2:36 p.m.
nos consultan desde Bogotá si se cuenta con disponibilidad de algunos de esos cursos 2:36 p.m.
Perdón, formaciones Virtuales 2:36 p.m.
2:45 p.m.
Es para el ejercito nacional 2:46 p.m.
2/9/2025
Hola 9:52 a.m.
No es posible virtuales 9:52 a.m.
4/9/2025
Buenos días, María José 8:33 a.m.
espero este bien 8:33 a.m.
el centro cuenta con algun curso en Facturación 8:33 a.m.
Ya pregunta 8:34 a.m.
Y te informo 8:34 a.m.
listo

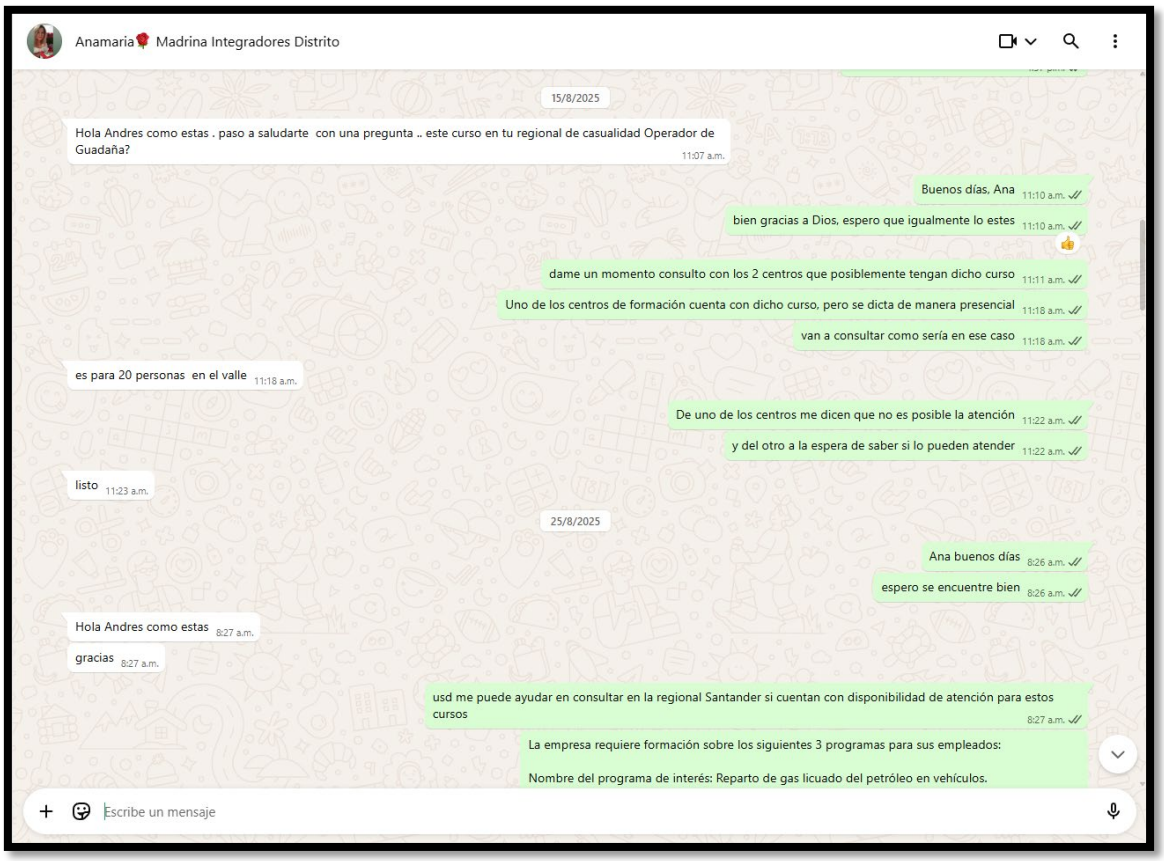


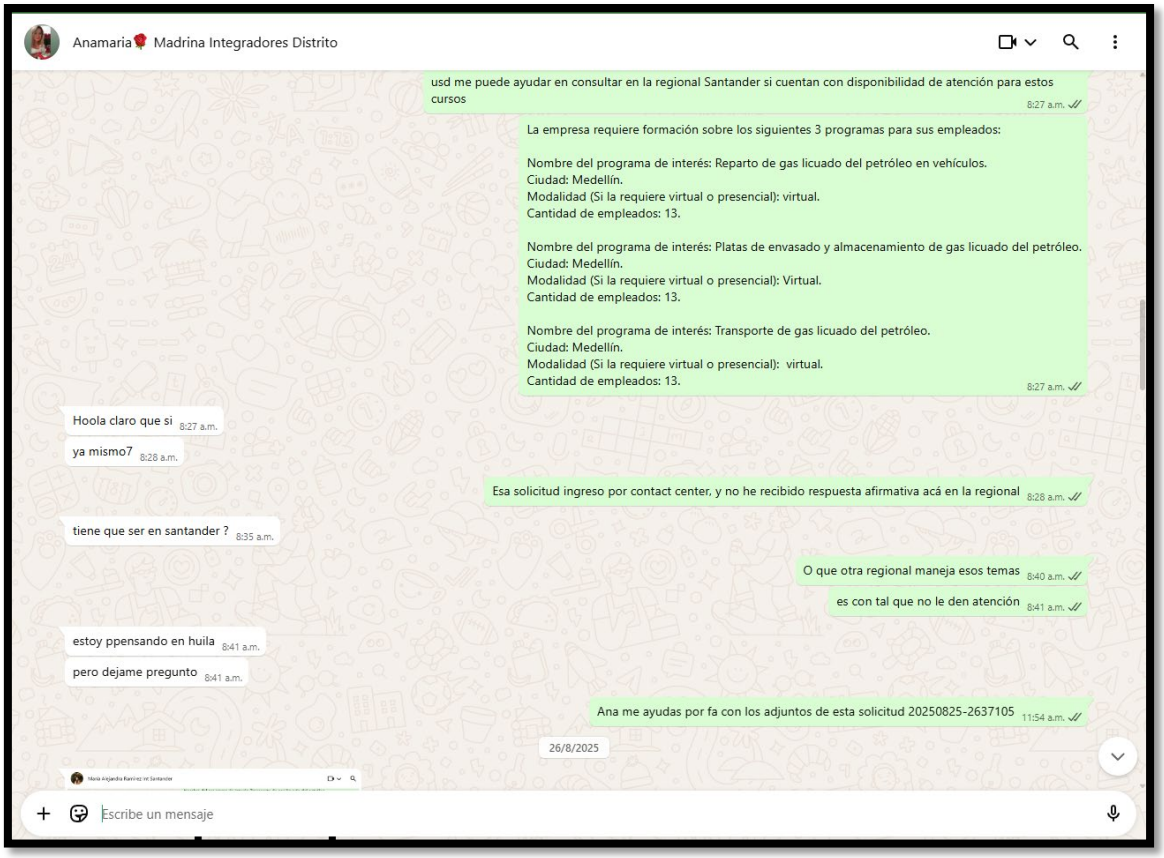
Otras regionales:

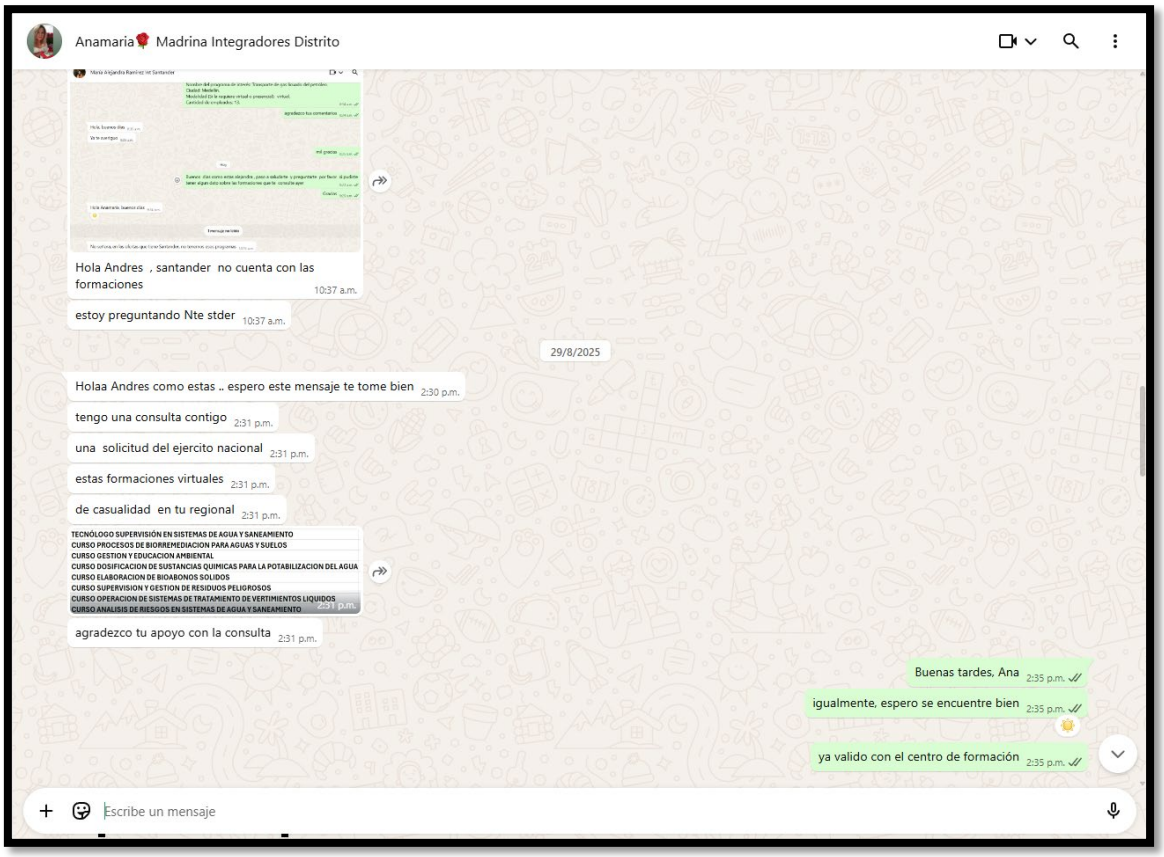


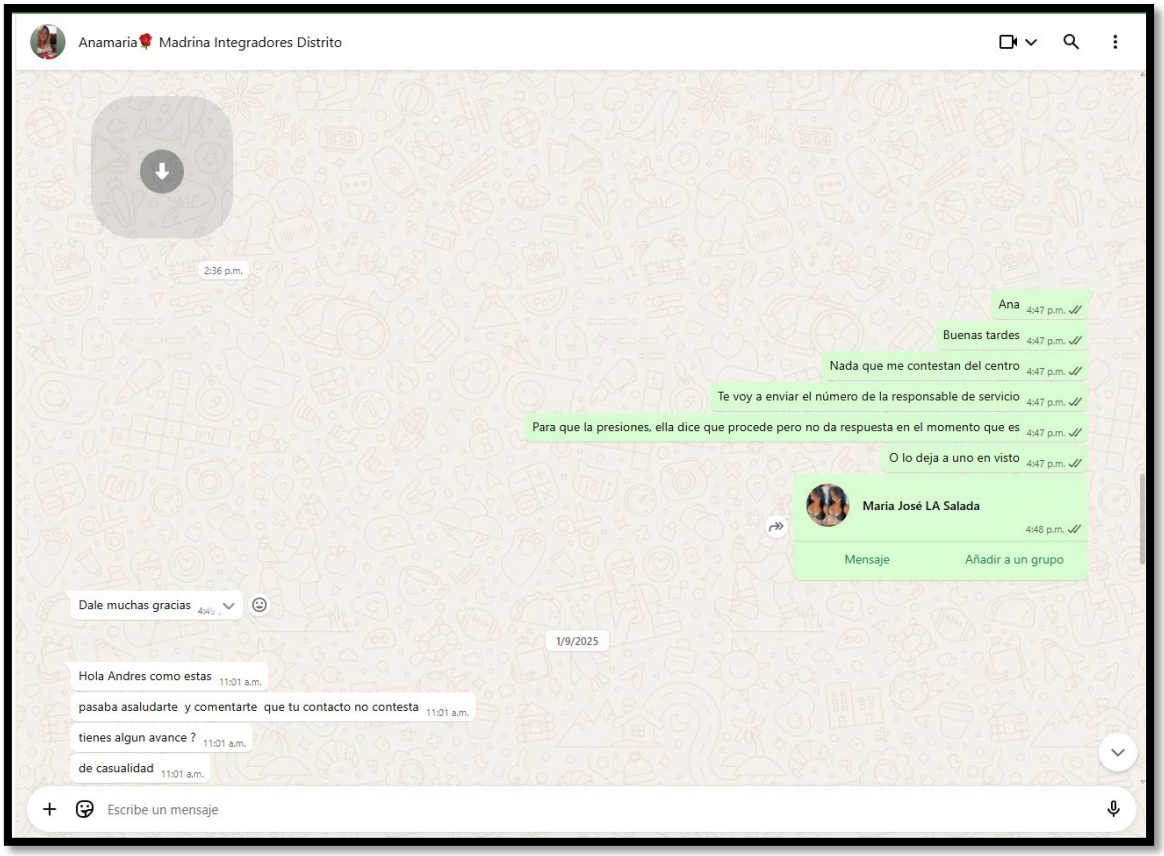

+57 301 4972734
Buenos días compañerita 8:45 a.m.
Espero estés bien 8:45 a.m.
Cuéntame 8:45 a.m.
Para que somos importantes 8:45 a.m.
Hoy
Hola compañero buenos dias 9:10 a.m.
Como estas ? 9:10 a.m.
LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CONGENTE REQUIERE DE LOS SERVICIOS FORMACIÓN COMPLEMENTARIA DEL SENA CON EL FIN DE MEJORAR LAS CAPACIDADES LABORALES DE SUS TRABAJADORES EN:
CURSO: ADMINISTRACIÓN Y RECUPERACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS
MODALIDAD: VIRTUAL - ASINCRONICO
BENEFICIARIOS: 80 - 100
LUGAR: VILLAVICENCIO
NOTA: LA MODALIDAD VIRTUAL ASINCRONICA SE REQUIERE PARA QUE LOS TRABAJADORES DE MANRA AUTONOMO AUTOGESTIONEN LOS TIEMPOS QUE SE REQUIEREN PARA EL PROCESO DE FORYMACIÓN, MOTIVO POR EL CUAL NECESITAN QUE NO EXITA UN HORARIO DETERMINADO, SINO QUE LE TRABAJADORE SE CONSTEN LIBREMENTE A SU FORMACIÓN
9:10 a.m.
LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CONGENTE REQUIERE DE LOS SERVICIOS FORMACIÓN COMPLEMENTARIA DEL SENA CON EL FIN DE MEJORAR LAS CAPACIDADES LABORALES DE SUS TRABAJADORES EN:
CURSO: PROCESO DE VENTAS
MODALIDAD: VIRTUAL - ASINCRONICO
BENEFICIARIOS: 80 - 100
LUGAR: VILLAVICENCIO
NOTA: LA MODALIDAD VIRTUAL ASINCRONICA SE REQUIERE PARA QUE LOS TRABAJADORES DE MANRA AUTONOMO AUTOGESTIONEN LOS TIEMPOS QUE SE REQUIEREN PARA EL PROCESO DE FORMACIÓN, MOTIVO POR EL CUAL NECESITAN QUE NO EXITA UN HORARIO DETERMINADO, SINO QUE LE TRABAJADORE SE CONSTEN LIBREMENTE A SU FORMACIÓN
9:10 a.m.
Escribe un mensaje

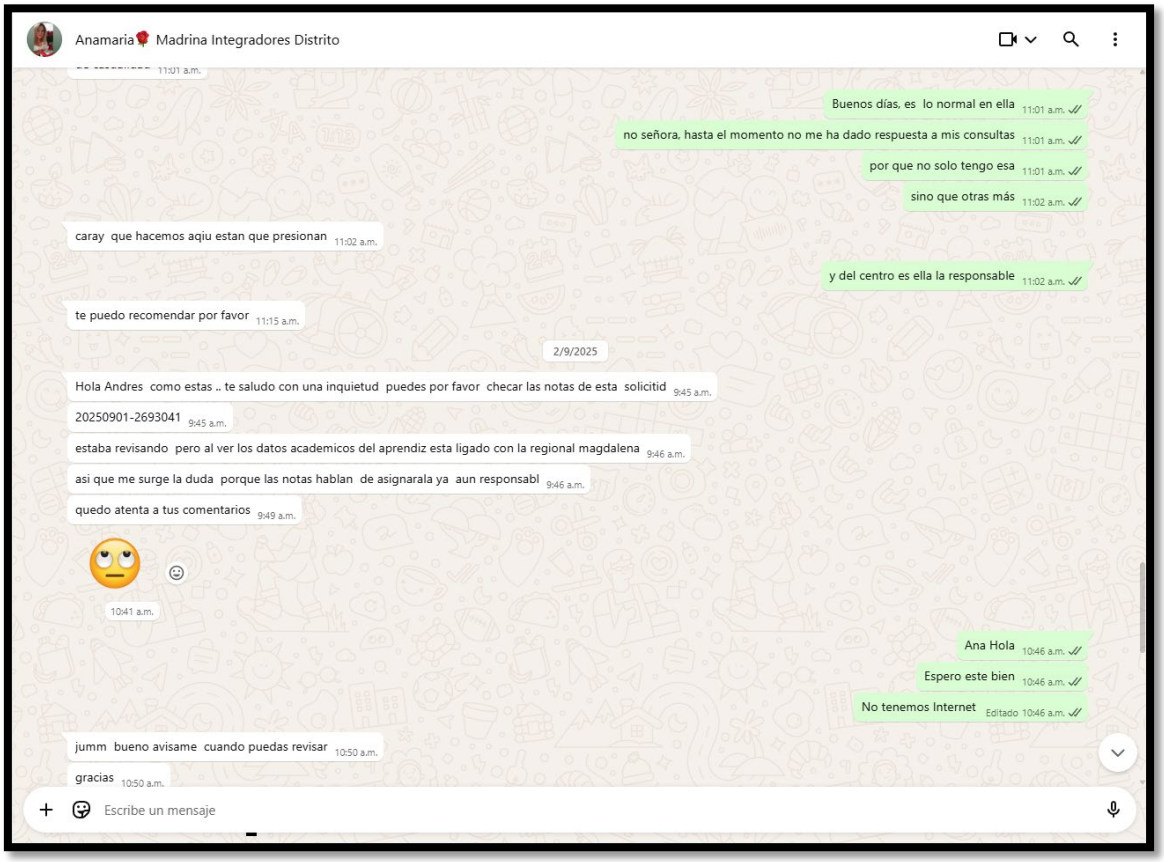
Ana María DG:


Anamaria🌹 Madrina Integradores Distrito
15/8/2025
Hola Andres como estas . paso a saludarte con una pregunta .. este curso en tu regional de casualidad Operador de Guadaña? 11:07 a.m.
Buenos días, Ana 11:10 a.m.
bien gracias a Dios, espero que igualmente lo estes 11:10 a.m.
dame un momento consulto con los 2 centros que posiblemente tengan dicho curso 11:11 a.m.
Uno de los centros de formación cuenta con dicho curso, pero se dicta de manera presencial 11:18 a.m.
van a consultar como sería en ese caso 11:18 a.m.
es para 20 personas en el valle 11:18 a.m.
De uno de los centros me dicen que no es posible la atención 11:22 a.m.
y del otro a la espera de saber si lo pueden atender 11:22 a.m.
listo 11:23 a.m.
25/8/2025
Ana buenos días 8:26 a.m.
espero se encuentre bien 8:26 a.m.
Hola Andres como estas 8:27 a.m.
gracias 8:27 a.m.
usd me puede ayudar en consultar en la regional Santander si cuentan con disponibilidad de atención para estos cursos 8:27 a.m.
La empresa requiere formación sobre los siguientes 3 programas para sus empleados:
Nombre del programa de interés: Reparto de gas licuado del petróleo en vehículos.
Escribe un mensaje


Anamaria🌹 Madrina Integradores Distrito
usd me puede ayudar en consultar en la regional Santander si cuentan con disponibilidad de atención para estos cursos 8:27 a.m.
La empresa requiere formación sobre los siguientes 3 programas para sus empleados:
Nombre del programa de interés: Reparto de gas licuado del petróleo en vehículos.
Ciudad: Medellín.
Modalidad (Si la requiere virtual o presencial): virtual.
Cantidad de empleados: 13.
Nombre del programa de interés: Platas de envasado y almacenamiento de gas licuado del petróleo.
Ciudad: Medellín.
Modalidad (Si la requiere virtual o presencial): Virtual.
Cantidad de empleados: 13.
Nombre del programa de interés: Transporte de gas licuado del petróleo.
Ciudad: Medellín.
Modalidad (Si la requiere virtual o presencial): virtual.
Cantidad de empleados: 13. 8:27 a.m.
Hoola claro que si 8:27 a.m.
ya mismo7 8:28 a.m.
Esa solicitud ingreso por contact center, y no he recibido respuesta afirmativa acá en la regional 8:28 a.m.
tiene que ser en santander ? 8:35 a.m.
O que otra regional maneja esos temas 8:40 a.m.
es con tal que no le den atención 8:41 a.m.
estoy ppensando en huila 8:41 a.m.
pero dejame pregunto 8:41 a.m.
Ana me ayudas por fa con los adjuntos de esta solicitud 20250825-2637105 11:54 a.m.
26/8/2025
Escribe un mensaje


Anamaria🌹 Madrina Integradores Distrito
Hola Andres , santander no cuenta con las formaciones 10:37 a.m.
estoy preguntando Nte stder 10:37 a.m.
29/8/2025
Holaa Andres como estas .. espero este mensaje te tome bien 2:30 p.m.
tengo una consulta contigo 2:31 p.m.
una solicitud del ejercito nacional 2:31 p.m.
estas formaciones virtuales 2:31 p.m.
de casualidad en tu regional 2:31 p.m.
TECNÓLOGO SUPERVISIÓN EN SISTEMAS DE AGUA Y SANEAMIENTO
CURSO PROCESOS DE BIORREMEDIACION PARA AGUAS Y SUELOS
CURSO GESTION Y EDUCACION AMBIENTAL
CURSO DOSIFICACION DE SUSTANCIAS QUIMICAS PARA LA POTABILIZACION DEL AGUA
CURSO ELABORACION DE BIOABONOS SOLIDOS
CURSO SUPERVISION Y GESTION DE RESIDUOS PELIGROSOS
CURSO OPERACION DE SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE VERTIMIENTOS LIQUIDOS
CURSO ANALISIS DE RIESGOS EN SISTEMAS DE AGUA Y SANEAMIENTO 2:31 p.m.
agradezco tu apoyo con la consulta 2:31 p.m.
Buenas tardes, Ana 2:35 p.m.
igualmente, espero se encuentre bien 2:35 p.m.
ya valido con el centro de formación 2:35 p.m.
Escribe un mensaje


Anamaria🌹 Madrina Integradores Distrito
2:36 p.m.
Ana 4:47 p.m.
Buenas tardes 4:47 p.m.
Nada que me contestan del centro 4:47 p.m.
Te voy a enviar el número de la responsable de servicio 4:47 p.m.
Para que la presiones, ella dice que procede pero no da respuesta en el momento que es 4:47 p.m.
O lo deja a uno en visto 4:47 p.m.
Maria José LA Salada
4:48 p.m.
Mensaje
Añadir a un grupo
Dale muchas gracias
1/9/2025
Hola Andres como estas 11:01 a.m.
pasaba asaludarte y comentarte que tu contacto no contesta 11:01 a.m.
tienes algun avance ? 11:01 a.m.
de casualidad 11:01 a.m.
Escribe un mensaje


Anamaria🌹 Madrina Integradores Distrito
Buenos días, es lo normal en ella 11:01 a.m.
no señora, hasta el momento no me ha dado respuesta a mis consultas 11:01 a.m.
por que no solo tengo esa 11:01 a.m.
sino que otras más 11:02 a.m.
caray que hacemos aqiu estan que presionan 11:02 a.m.
y del centro es ella la responsable 11:02 a.m.
te puedo recomendar por favor 11:15 a.m.
2/9/2025
Hola Andres como estas .. te saludo con una inquietud puedes por favor checar las notas de esta solicitid 9:45 a.m.
20250901-2693041 9:45 a.m.
estaba revisando pero al ver los datos academicos del aprendiz esta ligado con la regional magdalena 9:46 a.m.
asi que me surge la duda porque las notas hablan de asignarala ya aun responsabl 9:46 a.m.
quedo atenta a tus comentarios 9:49 a.m.
10:41 a.m.
Ana Hola 10:46 a.m.
Espero este bien 10:46 a.m.
No tenemos Internet Editado 10:46 a.m.
jumm bueno avisame cuando puedas revisar 10:50 a.m.
gracias 10:50 a.m.
Escribe un mensaje

Anamaria🌹 Madrina Integradores Distrito

gracias 10:50 a.m.

Hola pudiste revisar ? 12:00 p.m.



El aprendiz no es de acá de la regional, la empresa si, pero en el sistema se visualiza que no anda interesado en contrato 12:20 p.m.

La Kia indica que es de acá en la solicitud, pero realmente no es de acá 12:21 p.m.

vale Andres mil gracias ya se la devolvi 2:46 p.m.

Con el mayor de los gustos 2:48 p.m.

Ana 3:03 p.m.

me puedes indicar esta chica de que regional es 3:03 p.m.

Melisa Paola Araujo De La Hoz 3:03 p.m.

es que me envia un correo con temas de contrato de aprendizaje y yo no tengo nada que ver con ese tema 3:04 p.m.

con gusto les brindo la información de quienes son las personas a cargo 3:04 p.m.

pero me están remitiendo con copia a los empresarios, cuando si solicitan la información antes no hacemos estás maromas de pasar de uno en uno la información 3:06 p.m.

hola andres 3:06 p.m.

carau ella es integradora de atlantico 3:06 p.m.

Melisa Araujo Int Atlantico

Escribe un mensaje

Anamaria🌹 Madrina Integradores Distrito

3/9/2025

Ana 4:01 p.m.

buenas tardes 4:01 p.m.

espero este bien 4:01 p.m.

quien es el integrador de Sucre, que en la imagen compartida no esta la información 4:01 p.m.

Hola Andres como estas 4:02 p.m.

Bien gracias a Dios 4:02 p.m.

espero este bien 4:02 p.m.

dejame reviso 4:03 p.m.

no figura nombre de integrador que requieres especificamente 4:05 p.m.

? 4:05 p.m.

el nombre del integrador 4:05 p.m.

que tengo una solicitud para allá 4:05 p.m.

espera le preguntamos a territtorios 4:06 p.m.

tienes el numero de la solicitud 4:06 p.m.

20250903-2701128 4:06 p.m.

dale ya estoy preguntando 4:09 p.m.

creo yo que debes enviarla a este correo 4:09 p.m.

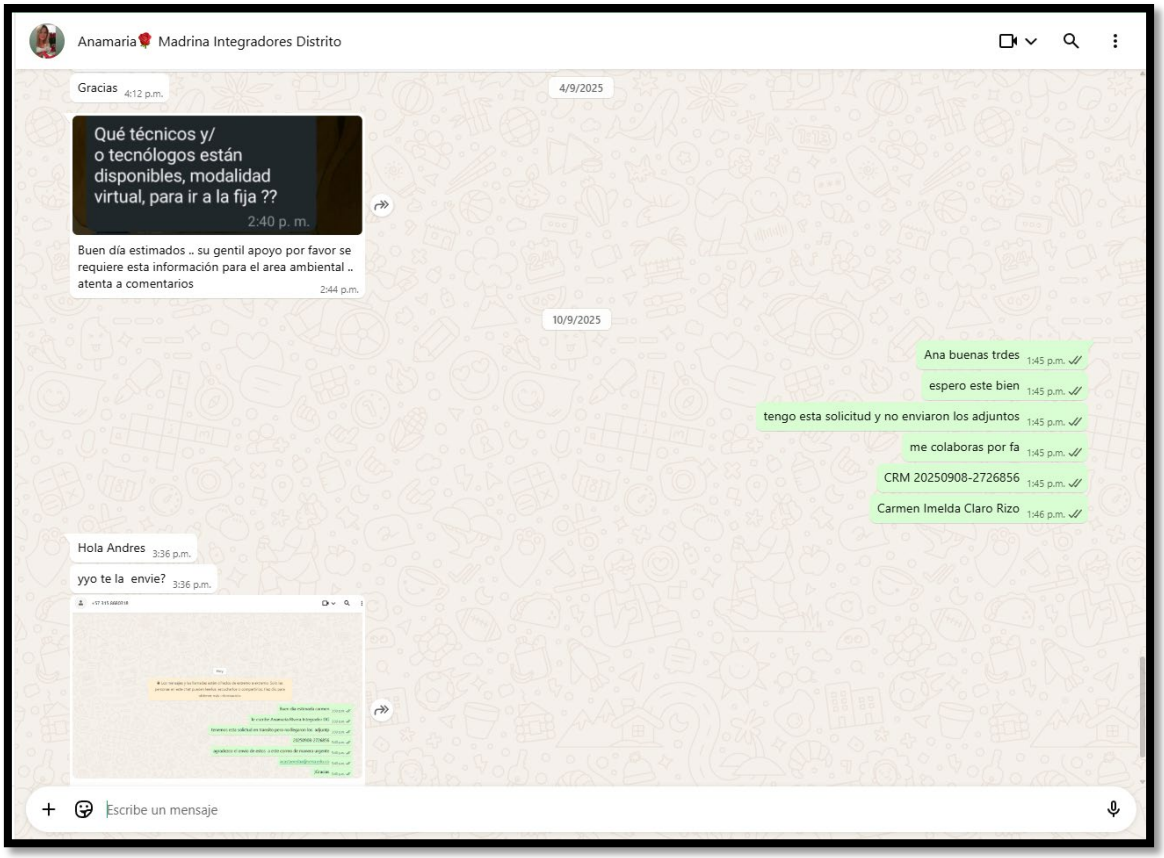
Correo electrónico
ylgarciag@sena.edu.co 4:10 p.m.

pero mejor comfimamos 4:10 p.m.

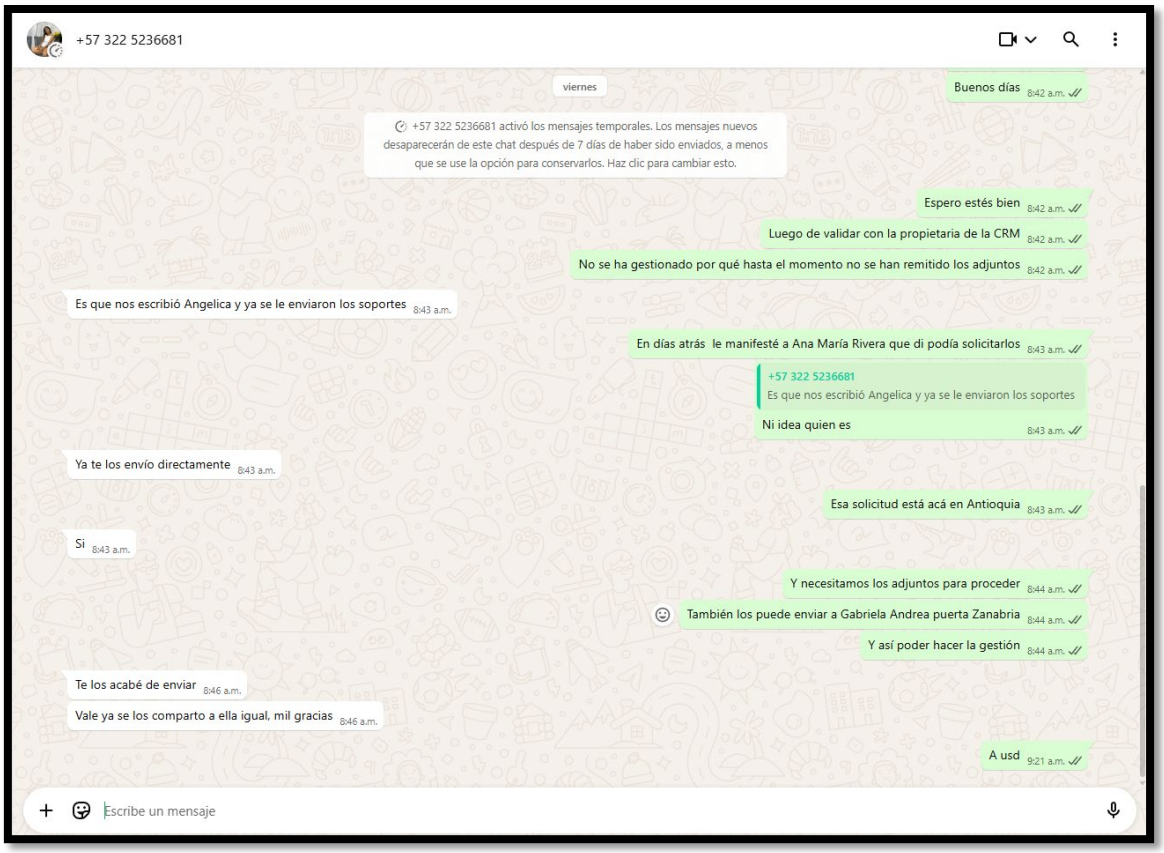
ya te cuento 4:10 p.m.

listo por favor que la asignes al correo de lorena garcia que te acabe de poner 4:12 p.m.

Escribe un mensaje



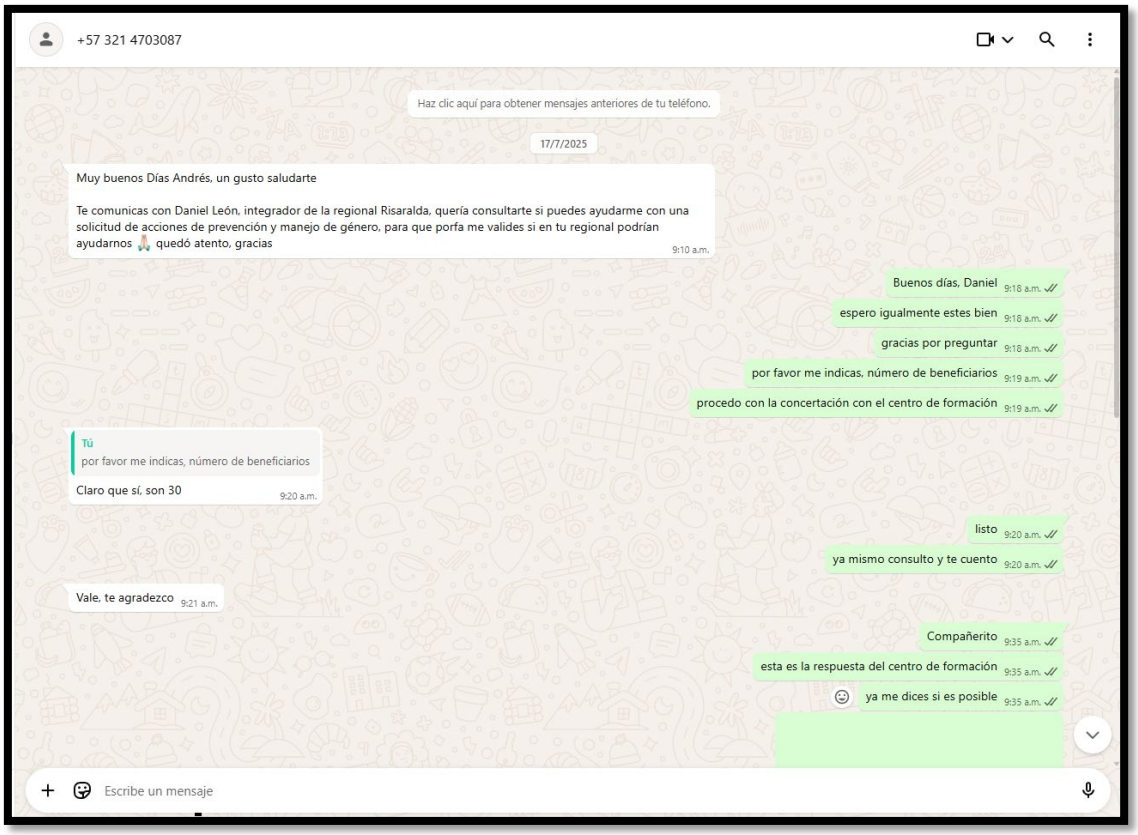
ALBACONTO Regional Valle

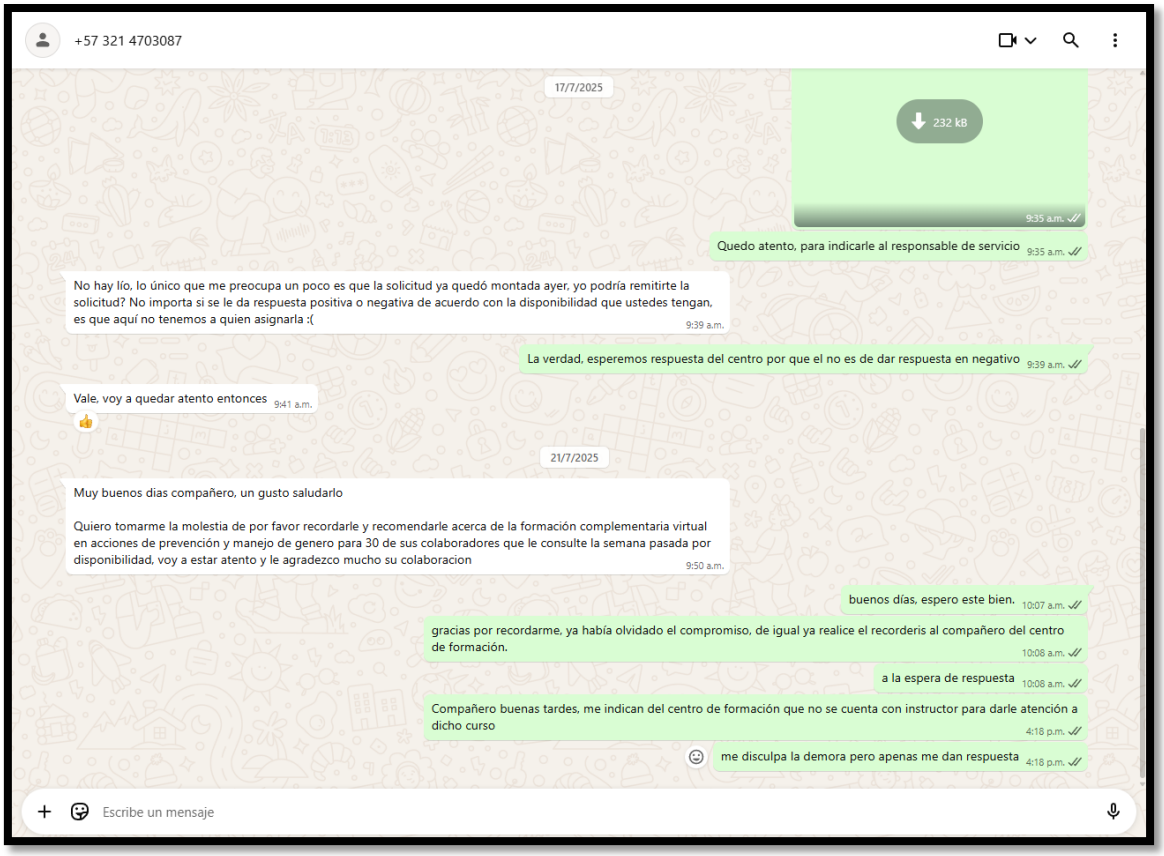


Distrito Capital:

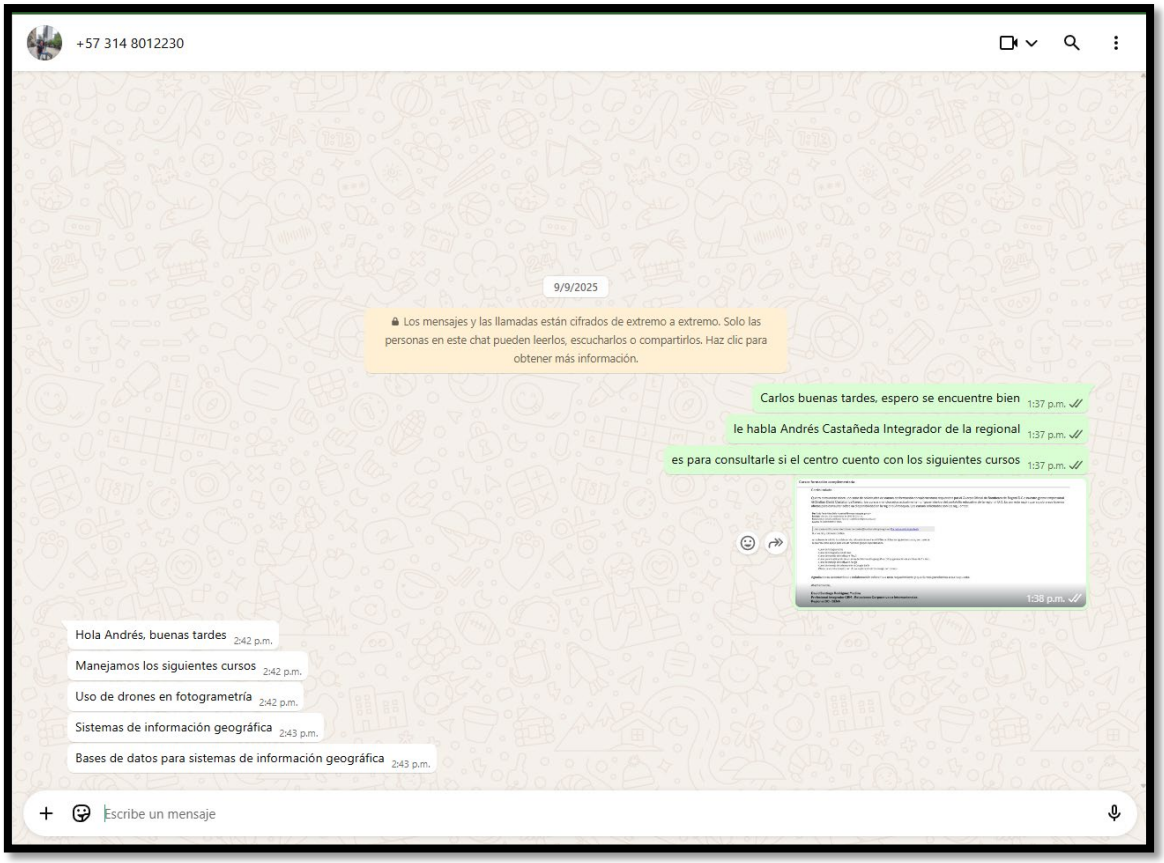


Risaralda: Daniel

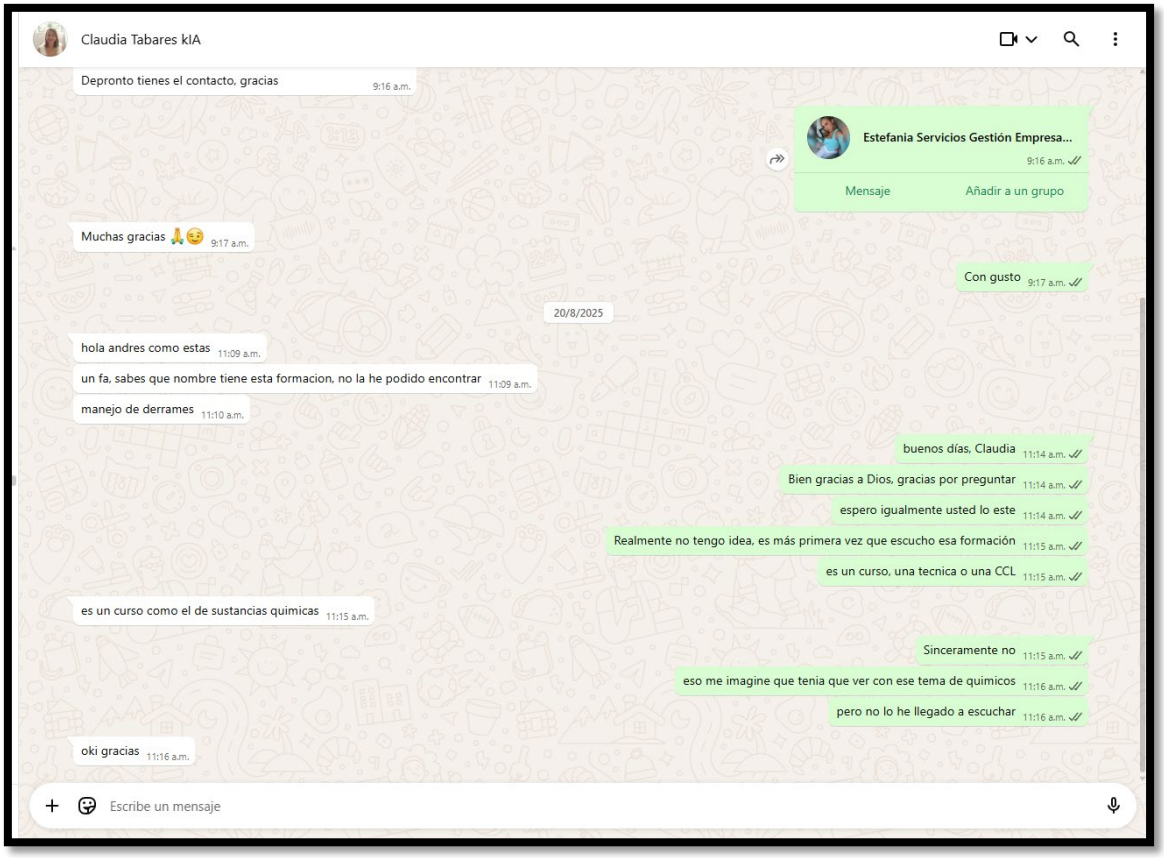




Rionegro Centro de la Innovación, la Agroindustria y la Aviación:



Key Account Claudia Tabares



Andrea DG



LUIS Carlos Pineda Montiel El Bagre:

